

1. ÁSZF alkalmazása

Az Általános Szerződési Feltételek a Természetes Kövek Háza Kft. mint Vállalkozó (a továbbiakban: Vállalkozó) és valamennyi ügyfele mint megrendelője/vevője között létrejövő egyedi szerződések általános feltételeit tartalmazza, így különösen a megrendeléseket, a Feleket terhelő jogokat és kötelezettségeket szabályozzák. A jelen Általános Szerződési Feltételek a felek külön kikötése hiányában is valamennyi írásban megkötött szerződésre kötelező érvényű, ettől a felek kizárólag közös megegyezéssel, írásban létrejövő megállapodással térhetnek el.

2. Ajánlatok és árak, szerződés létrejötte

Honlapunkon és tájékoztatókban feltüntetett áraink, árajánlataink nem kötelező érvényűek, azok ajánlati kötöttséget nem jelentenek. Az egyedi szerződés a Megrendelő/Vevő megrendelése és a megrendelés Vállalkozó általi visszaigazolása útján jön létre. Amennyiben a Megrendelő/Vevő a visszaigazolás tartalmával bármely oknál fogva nem ért egyet, köteles azt haladéktalanul, de legkésőbb egy munkanapon belül a Vállalkozó részére írásban jelezni, egyéb esetben az egyedi szerződés a visszaigazolásban megjelölt tartalommal jön létre.

A szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre, a Megrendelő/Vevő írásbeli megrendelésének a Vállalkozó által írásban történt visszaigazolásával és ezen esetlegesen ezen nyilatkozatok külön írásbeli szerződésbe foglalásával. Valamennyi szóbeli, telefonon történt és írásban adott nyilatkozat, valamint értékesítési megbízottunk valamennyi nyilatkozata és az általuk kötött megállapodások csak akkor érvényesek, ha mi azt írásban visszaigazoltuk.

3. Elállási jog

Vállalkozó jogosult a megkötött szerződéstől elállni, vagy a szállításokat átmenetileg beszüntetni – az ennek következtében felmerülő mindenféle költség átvállalása nélkül – ha a szerződéses jogviszony alatt:

a) Megrendelő/Vevő Vállalkozó írásbeli felszólítására sem tesz eleget fizetési kötelezettségének és fizetési késedelme a 8. napot meghaladja,

b) a Megrendelő/Vevő vagy a Megrendelőben közvetlen vagy közvetett módon többségi befolyással vagy irányítással rendelkező természetes vagy jogi személy fizetéseképtelenné válik vagy a végelszámolását, csődeljárását- vagy felszámolását rendelték el vagy ellene végelszámolási, csőd vagy felszámolási eljárás van folyamatban vagy ilyen

eljárást indítottak ellene vagy csőd- vagy felszámolási eljárás megindítása valószínűsíthető, illetőleg ezen események valamelyikének bekövetkezése fenyeget,

c) a Megrendelő/Vevő vagyona bírósági, vagy más hatósági végrehajtás indul, folyamatban van, vagy más jogosult a bírósági végrehajtás mellőzésével kielégítési jogát gyakorolja,

d) a Megrendelő/Vevő adószámát felfüggesztik,

e) jogszabályban vagy a Felek által kötött szerződésben meghatározott egyéb esetben.

4. Szállítási lehetőségek, határidők

A megrendeléseket csak a szállítási lehetőségek fenntartásával vesszük fel. Olyan körülmények, amelyek a megrendelt áru gyártását és szállítását lehetetlenné teszik, vagy túlzott mértékben megnehezítik, mint pl. vis major, hatósági intézkedések, sztrájk, üzemzavar, jelentős mértékű árfolyamváltozás és ehhez hasonlók – akár beszállítóink esetében is – minden esetben jogkövetkezmény nélkül mentesítik Vállalkozót a szállítási kötelezettség alól, különösen tengerentúlról érkező megrendelések esetében.

A megadott szállítási határidők megközelítőek és nem kötelező érvényűek, meghosszabbodnak további megállapodás nélkül, amennyiben bármilyen zavar, vis major, részünkre történő késedelmes szállítás és más, nekünk fel nem róható esemény következik be. Vis maior események esetén, amelyek a Vállalkozót, vagy bármely beszállítóját érintenek, feljogosítják a Vállalkozót arra, hogy az akadályoztatás idejére és azzal arányos, méltányos és ésszerű intézkedési idő erejéig a teljesítését elhalassza, vagy vis maior esemény kihatásától függően – amennyiben tőle e teljesítés nem elvárható – az egyedi szerződéstől részben vagy egészben elálljon.

Vis maior esemény különösen, de nem kizárólagosan: természeti katasztrófák, pl. földrengés, villámcsapás, fagy, köd, vihar, áradások, azok minden kihatása, továbbá háború, törvény- ill. hatósági beavatkozások, akár belföldi, akár külföldi kormány vagy bármely közigazgatási szerv intézkedése, mulasztása, vagy késlekedése, lefoglalás, szállítmányozási zavarok, ki-, be- és átszállítási tilalmak, nemzetközi fizetési korlátozások, alapanyag- és energia-kiesés, valamint üzemzavarok, mint pl. géptörés, kommunikációs csatornák hibája, kimaradása, robbanás, tűz, sztrájk, szabotázs és munkáskizárások, ezen felül minden esemény, amit csak aránytalan költségekkel és gazdaságilag nem felvállalható eszközökkel lehetne megakadályozni.

Amennyiben a Megrendelő/Vevő átvételi kötelezettségének 14 nap alatt nem tesz eleget, a

Vállalkozónak jogában áll - saját választása szerint – a határidőben átvenni elmulasztott áru ellenértékét a határidő lejártát követő nappal a Megrendelő felé leszámolni, és az árut - raktározási díj felszámítása mellett - felelős őrzésébe venni a megbízás nélküli ügyvitel szabályai szerint vagy póthatáridő megjelölése nélkül az egyedi szerződéstől elállni, és az árut más megrendelő részére értékesíteni. A Megrendelő/Vevő ezen túlmenően köteles a Vállalkozónak a teljesítési határidőben történő átvétel elmulasztásával okozott igazolt kárát megtéríteni.

A megrendelt árut a Vállalkozó a székhelyén 14 napig ingyenesen tárolja, a további raktározás díjfizetés ellenében raklaponként és naponként kerül elszámolásra 1.000 Ft+Áfa/nap/raklap.

5. Visszavétel

Egyedi méretre gyártás esetén a visszavétel kizárt. Minden más esetben megállapodás tárgya a visszavétel.

6. Tulajdonjog fenntartása

Vállalkozó a termékeken, árukon fennálló tulajdonjogát a teljes vételár Megrendelő/Vevő általi teljes kifizetéséig kifejezetten fenntartja, így az a termékek, áruk átadás-átvételével nem száll át a Megrendelőre.

7. Áru átvétele

Alapesetben az áru átvétele Vállalkozó székhelyén vagy telephelyén történik, Megrendelő/Vevő saját maga gondoskodik az áru elszállításáról. Amennyiben a Felek megállapodása alapján Vállalkozó szállítja az árut Megrendelőnek, Vevőnek, az ezen költségek viselésére a Megrendelő/Vevő köteles.

8. Minőség, minőségi kifogások

A természetes közet nem azonos színű, mindegyik egyedi darab, amelyben kvarc csíkok előfordulhatnak. Ebből következően az eltérés megengedett még akkor is, ha az a bemutatott terméktől eltér. A fent említett megjelenések a minőséget nem befolyásolják.

Minőségi kifogásokat csak abban az esetben áll módunkban orvosolni, amennyiben azokat az áru átvételét követően 8 napon belül bejelentik.

Esetleges kifogásolás ellenére számláink az esedékesség napján a megállapodásban szereplő módon fizetendők, a megrendelőnek az állítólagos hiányosság igényét elutasítjuk.

Bármilyen minőségi kétség, aggály esetén a termék a felmerült probléma tisztázásáig nem építhető be.

9. Fizetés

Vállalkozó saját döntése alapján jogosult eldönteni, hogy a termékek, áruk vételára a termékek, áruk leszállítását megelőzően vagy a termékek, áruk leszállításával egyidejűleg vagy azt követően egyösszegben vagy több részletben esedékes.

A Felek eltérő rendelkezésének hiányában a vételár a termékek, áruk leszállításával egyidejűleg válik esedékessé. Vállalkozó a termékek, áruk vételáráról szabályszerű számlát állít ki, amelyen feltüntetett fizetési határidőig a Megrendelő/Vevő köteles a vételárat Vállalkozó részére megfizetni.

A Felek megállapodnak, hogy a Megrendelő/Vevő a Vállalkozóval szemben fennálló bármely követelését a vételárfizetési kötelezettségébe beszámítani nem jogosult.

A Megrendelő/Vevő fizetési határidőn túli pénzügyi teljesítés esetén a mindenkor érvényes jegybanki alapkamat kétszeresét, mint késedelmi kamatot köteles megfizetni. Vállalkozó fenntartja a jogot arra, hogy készpénzben történő előrefizetést vagy biztosíték nyújtását kérje már visszaigazolt megrendelések esetében is a termékek, áruk elküldése előtt, amennyiben ez megítélésünk szerint a megállapított vételár biztosítását feltételezi. Ha a Megrendelő/Vevő pénzügyi fedezet vagy biztosíték megadását megtagadja, Vállalkozót visszatartási jog illeti meg mindaddig, amíg a Megrendelő/Vevő a megjelölt kötelezettségnek eleget nem tesz. Esedékes számlaösszegek kifizetése előtt a Vállalkozó nem köteles semmilyen további szállításra, ha a Megrendelő/Vevő a megállapodásban rögzített hitelkeretet túllépte. Amennyiben a Megrendelő/Vevő késedelembe van az esedékes fizetéssel, akkor a Vállalkozó saját rendelkezése szerint az összes ügyletből származó valamennyi még fennálló szállításért kérheti a fizetést az áru szállítása előtt.

10. Szállítmánybiztosítás

A Vállalkozó minden nemzetközi szállítmányon keresztül érkező megrendelésre, árura rendelkezik biztosítással a fuvarozó cégen keresztül. Amennyiben az áru megérkezésekor a küldemény károsodását állapítjuk meg, akkor a fogadónak jegyzőkönyvet kell felvennie arról, hogy a károsodások milyen mértékűek. Ezt a jegyzőkönyvet a gépkocsivezetőnek alá kell írnia. Egy esetleges döntésben a szállítmányozó cég biztosító társaságának feltételei irányadóak.

11. Csomagolás

A Megrendelő/Vevő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó a csomagolás után díjat számol fel.

A Vállalkozó által küldött megrendelés visszaigazolás tartalmazza a csomagolási költséget.

12. Áru átvétele, szavatosság

Az áru minőségi és mennyiségi átvétele az egyedi szerződésben megállapodott teljesítési időben és helyen történik a teljesítést igazoló okmányok aláírásával egyidejűleg. Az árukkal kapcsolatos kárveszély a Megrendelőre/Vevőre az áru átvételével száll át, a Megrendelőt/Vevőt ezen időponttól terhelik az árukkal kapcsolatos terhek.

A Megrendelő/Vevő köteles a teljesítés időpontjában az árut átvenni és ennek során az árut mind – olyan mértékben, amely ez az átvételkor lehetséges – minőségileg, mind mennyiségileg átvizsgálni. A vizsgálat és átvétel után a Megrendelő/Vevő köteles az áru átvételét a Vállalkozó részére a teljesítést igazoló dokumentumok, így különösen szállítólevél, fuvarozási dokumentumok, egyéb teljesítési igazolás, aláírásával igazolni. Amennyiben az átvétel során a Megrendelő/Vevő részéről mennyiségi és/vagy minőségi kifogás merül fel, azt a Felek a teljesítést igazoló dokumentumokon vagy az átvételkor felvett külön jegyzőkönyvben rögzítik.

A Megrendelő a vizsgálat befejezését követően haladéktalanul, de legkésőbb az átvételt követő nyolc munkanapon belül köteles az észlelt minőségi vagy mennyiségi kifogásairól a Vállalkozót, az azokat hitelt érdemlően alátámasztó bizonyítékokkal együtt (így különösen, de nem kizárólagosan kifogás pontos megjelölése, átadás-átvételt igazoló dokumentumok, vizsgálat elvégzéséről készült jegyzőkönyv, tapasztalt eltérések leírása, vizsgálati eredmények, elemzések stb.) írásban tájékoztatni. A kifogás érvényesítésével együtt - a Vállalkozó ilyen irányú igénye esetén - a Megrendelő/Vevő köteles az általa kifogásolt áru mintapéldányát, valamint a megfelelő bizonylatokat Vállalkozó rendelkezésére bocsátani, valamint a Vállalkozó részére – amennyiben szükséges – helyszíni szemle és az áru megvizsgálásának lehetőségét biztosítani.

A Vállalkozó a Megrendelő kifogását köteles annak kézhezvételét követően haladéktalanul kivizsgálni. Amennyiben a vizsgálat eredménye alapján a kifogás megalapozott, a mennyiségi szerződés esetén a Vállalkozó leszállítja az egyedi szerződés szerint kifogásolt mennyiséget, míg a minőségi kifogás esetén a Vállalkozó az alábbi szavatossági szabályokra érvényes szabályok szerint orvosolja a minőségi hibát. Amennyiben a Megrendelő/Vevő a jelen pont szerinti, az áruk mennyiségi és minőségi átvételével, valamint ellenőrzésével, valamint a kifogásolás rendjével kapcsolatos szabályokat megszegi, az ezzel kapcsolatos kötelezettségeivel késedelembe esik, a mulasztásából vagy késedelméből eredő összes kár a Megrendelőt/Vevőt terheli, azért a Vállalkozó felelősséggel nem tartozik. A minőségi vagy mennyiségi kifogás benyújtása nem mentesíti Megrendelőt/Vevőt a Termékek ellenértékének megfizetése alól, a vételár visszatartására nem jogosult.

A Megrendelő az általa kifogásolt árut, a kért mintát kivéve, a Vállalkozó előzetes írásos beleegyezése nélkül nem jogosult visszaküldeni, ellenkező esetben a Megrendelő/Vevő a Vállalkozó ebből eredő valamennyi kárát, ill. költségét köteles megtéríteni. A visszaküldött áru átvétele, és/vagy a bejelentett hiba vizsgálatának megkezdése nem jelenti a Megrendelő/Vevő igényének Vállalkozó általi elismerését. Az átvétel megtörténte után a Vállalkozó

csak a rejtett (átvételkor nem észrevehető) hibákból eredő, a gyártás hiányosságaira visszavezethető kifogásokkal tud érdemben foglalkozni.

A Vállalkozó szavatosságot vállal azért, hogy az áru megfelel a jogszabályokban foglalt és a szállítói megfelelőségi tanúsítványban kikötött tulajdonságoknak. Az ezekben és az áru termék-leírásában nem szereplő, hanem Megrendelő/Vevő által meghatározott célra vagy meghatározott módon történő alkalmazhatóságáért, – amennyiben ezen alkalmazhatóságot a Vállalkozó írásban megerősítve külön nem szavatolja - a Vállalkozó nem vállal kötelezettséget. Az áruk átvételét követően az áruk megfelelő tárolásáról, kezeléséről, felhasználásról a Megrendelő/Vevő köteles gondoskodni. A nem megfelelő tárolásból, kezelésből és felhasználásból eredő bármilyen kár a Megrendelőt/Vevőt terheli. A Vállalkozót terhelő szavatossági kötelezettség nem terjed ki az áruk olyan hibáira, hiányosságaira, amelyeket a Megrendelő/Vevő az áru átvételkor ismert vagy ismernie kellett, valamint az áru átvételét követően (különösen, de nem kizárólagosan, a nem megfelelő tárolásból, rendeltetésellenes használatból, kezelésből eredően) keletkeztek.

Amennyiben a Megrendelő/Vevő jelen ÁSZF rendelkezései szerint benyújtott kifogása megalapozottnak bizonyul, a Felek megállapodnak, hogy a Megrendelőt/Vevőt az alábbi sorrendben illetik meg az alábbi szavatossági jogok:

a) a Vállalkozó saját döntése szerint – az egyes szavatossági jogok teljesítésével felmerülő többletköltségek és Megrendelő/Vevő érdekeinek méltányos figyelembevételével mellett – elsősorban a minőségi kifogással arányos árleszállítást nyújt, vagy pótszállítás útján a hibás árut kicseréli, kijavítja,

b) másodsorban – amennyiben az a) pontban felsorolt lehetőségek aránytalan többletköltséget okoznak a Vállalkozó részére – a Megrendelő/Vevő jogosult az egyedi szerződéstől elállni, amely esetben az áru vételárának visszafizetése mellett a Vállalkozó az árut visszaveszi és a Megrendelőtől/Vevőtől elszállítja.

A Felek megállapodnak, hogy a hibás teljesítéssel kapcsolatban a szavatosság körében egyéb, bármilyen jellegű – különösképpen a közvetlen kár, vagy kárkövetkezmény megtérítésére vonatkozó – igényt a Vállalkozóval szemben kizárják, figyelemmel a Ptk. 6:152.§-ra. - amennyiben jogszabály erre lehetőséget enged – kizárják, amennyiben nem zárható ki, akkor az érintett áruk vételára értékének erejéig korlátozzák.

A Vállalkozó laptermékek esetén (padló- és falburkoló lapok) az egész megrendelés 3%-át meg nem haladó káreseményt nem térít meg. Egyedi termékek esetén (lépcsőlapok, ablakpárkányok, kőmosdók stb.) mely esetekben a töréskár 100%-os, és a Vállalkozó hibájából következik be a káresemény, a Vállalkozó az árut kicseréli.

13. A teljesítés helye

A teljesítés helye: az a hely, ahova a Vállalkozó az árut szállítani, a Megrendelő/Vevő pedig átvenni köteles. Amennyiben a teljesítés helye a megrendelésen nem kerül megadásra, a teljesítés helyének automatikusan a Vállalkozó /székhelye vagy telephelye tekintendő. Amennyiben a Megrendelő/Vevő saját maga gondoskodik az áru fuvarozásáról, a teljesítés helye a Vállalkozó székhelye vagy telephelye.

14. Alkalmazandó jog, jogvita

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályok az irányadók.

A Felek megállapodnak abban, hogy mindent megtesznek a jelen szerződéses jogviszonyuk

végrehajtásából vagy értelmezéséből fakadó jogvitáik békés rendezése érdekében.

Arra az esetre, ha a jogviták békésen nem rendezhetők, a Felek megállapodnak abban, hogy a jelen ÁSZF alapján fennálló jogviszonyukból eredő vagy azzal kapcsolatos jogvitáik (beleértve a nem teljesítéssel, érvényességgel, értelmezéssel kapcsolatos vitákat is) végleges eldöntése a Vállalkozó székhelye szerinti hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességébe tartozik.

Természetes Kövek Háza Kft.

Székhely: 2040 Budaörs, Károly király u. 16.

Telefonszám: +36 23 500 770

E-mail cím: info@termeszeteskovekhaza.hu